



## Referat af Beboer- og pårørenderådsmøde onsdag den 26. februar 2020

### Til stede

#### *Beboere*

Ulla Nielsen (A), Palle Krak (D), Anna Ravn Strobel (E), Peer Gerlach Beyer(F)

#### *Pårørende*

Karin Jønsson (A), Mette Kristensen (B), Lone Gertz (C), Mette Nørgaard (E), Ole Skjold (F) og Lene Arlund (D)

#### *Seniorrådet i Gentoft:*

Alf Wennevold

#### *Holmegårdsparken*

Linn Hovind, Elena Hoseini og Kristian Pallesen (referent)

#### *Afbud / Ikke til stede:*

### Dagsorden:

1. Godkendelse af referat fra møde den 28. november 2019
2. Nyt fra huset. Orientering og drøftelse af bl.a.:
  - a. Mål og værdier på Holmegårdsparken med udgangspunkt i trivsels- og tilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2019
  - b. Status på Holmegårdsparkens køkken- og måltidsprojekt "LivRet"
  - c. Status på Holmegårdsparkens økonomi Bordet rundt
3. Kommunikation og orientering v/formand Lene Arlund
4. Bordet rundt
5. Eventuelt

Mødet indledtes med en kort præsentationsrunde, da der var en del nye mødedeltagere.

### **Ad 1) Godkendelse af referat fra mødet den 28. november 2019**

Referatet blev godkendt.

Kristian redegjorde kort for, at referatet kort efter mødets afholdelse sendes til mødedeltagerne, der har 14 dage til at komme med evt. korrektioner. Herefter betragtes referatet som godkendt, og gøres offentligt tilgængeligt – bl.a. i HP-Avisen.

### **Ad 2) Nyt fra huset**

#### Ad a) Mål og værdier på Holmegårdsparken med udgangspunkt i trivsels- og tilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2019

Linn redegjorde for trivsels- og tilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2019, der viser, at der generelt er tilfredshed med opholdet på Holmegårdsparken, men at der blandt beoerne også er en oplevelse af ensomhed, der i nogen omfang kan henføres til savn af det liv, som beboeren tidligere levede. Undersøgelsesnes resultater tages op med beboerne på husmøder i de enkelte afdelinger.



Linn orienterede videre om netop gennemført tilsyn fra Ældretilsynet (Sundhedsstyrelsen/Patient-sikkerhed). Tilsynet gennemføres med baggrund i Serviceloven. Ældretilsynet har mundtligt oplyst Holmegårdsparkens ledelse om, at Ældretilsynet ikke har anmærkninger til nogen af de undersøgte målepunkter. Den skriftlige afrapportering afventes, og når den forligger, vil den være tilgængelig på hjemmesider fra Sundhedsstyrelsen, Gentofte Kommune og Holmegårdsparken.

## Ad b) Holmegårdsparkens køkkenprojekt "LivRet"

Linn redegjorde for aktuel status for måltidsprojektet "LivRet". En meget stor del af maden, der i dag serveres på Holmegårdsparken, er lavet fra bunden i vort eget køkken. Det betyder bl.a., at der altid anvendes friske grøntsager og at marmelade, ketchup, sennep, remoulade og mayonnaise er hjemmelavet. Rugbrød, franskbrød og de fleste kager er naturligvis også hjemmebagt.

Afdelingerne A og C (og nu også afd. E, ref.) er aktuelt testafdelinger for nyt serveringskoncept. Erfaringer herfra vil blive brugt til et nyt samlet serveringskoncept for alle afdelinger.

Projekt "LivRet" er generelt blevet meget godt modtaget hos beboerne, og det opleves også at være med til at skabe større appetit hos nogle beboere.

Der blev udtrykt ønske om, at tallerkner forvarmes til den varme aftensmad.

## Ad c) Status på Holmegårdsparkens økonomi

Kristian oplyste, at Holmegårdsparkens budget for 2019, der modtages fra Gentofte Kommune, netop kunne dække Holmegårdsparkens udgifter i 2019.

Budgettet for 2020 er på niveau med budgettet for 2019, og under forudsætning af, at det lave sygefravær kan fortsætte, vil det i sig selv ikke kræve de store ændringer af livet på Holmegårdsparken.

Kristian redegjorde for, at plejehjemsdriften skal klares inden for budgettet fra Gentofte Kommune.

Driften af boligerne, herunder bygningsvedligeholdelsen og eventuelle ændringer af indretning mv., samt parkens vedligeholdelse skal klares inden for beboernes betaling for husleje. Beboernes ønske på dette område skal derfor behandles boligselskabets i bestyrelse. Boligselskabets bestyrelse består Holmegårdsparkens formand og direktør samt 3 beboere, der er valgt og af blandt beboerne.

Huslejeregnskabet forestås af OK Fonden, der er udpeget til administrator.

## **Ad 3) Kommunikation og orientering v/formand Lene Arlund**

Lene efterlyste en mere struktureret kommunikation til de pårørende fra medarbejderne i afdelingen og ledelsen. Der ønskes i den forbindelse oplysninger om:

- Hvilke medarbejdere er fratrådt
- Hvilke medarbejdere er nytiltrådt
- Beboerens kontaktperson blandt personalet

Lene gav udtryk for, at HP-Avisen opleves som svær grafisk som informationskilde. Der opleves også manglende opdateringer på IBG-skærmene i afdelinger.

Linn udtrykte forståelse for ønskerne og sagde samtidig, at personalet i en travl hverdag skal prioritere tiden til beboerne, og at ikke beboerrettede aktiviteter generelt tager tiden fra beboerne.



På foranledning af spørgsmål redegjorde afdelingsleder Elena for, at kontaktpersoners rolle er at sikre sammenhæng i aktiviteterne omkring den pågældende beboer ex. frisør, tandlæge og én til én-tid. Ofte skiftes kontaktperson hver 3. måned for at beboeren bliver mere fortrolig med flere blandt personalet.

En pårørende spurgte til, hvordan pårørende kan blive informeret om hændelser / aktiviteter, som beboeren deltager i, og Elena svarede, at et kommunikationshefte tilbydes i boligen, hvor dette ønskes, eller der ses et behov.

Der blev spurgt til, om pårørende kan få adgang til at se indholdet i dokumentationssystemet vedrørende pågældendes beboer. Linn svarede, at det forudsætter samtykke fra den pågældende beboer.

Generelt efterspørger flere pårørenderepræsentanter områder, hvor de kan inddrages som ressource for Holmegårdsparkens beboere. Pårørende og beboere drøftede også muligheden for flere frivillige, der kan bidrage til aktiviteter for beboerne, herunder ledsagere på ture ”ud af huset”.

#### **Ad 4) Bordet rundt**

Anna udtrykte stor tilfredshed med at have sit nuværende hjem på Holmegårdsparken, og Peer påskønnede de mange gode udflugter, som der gerne må blive flere af.

Ole gav udtryk for beundring for personalets store tålmodighed, og han opfordrede pårørende til at orientere sig godt om hvilke tilbud og muligheder, som Holmegårdsparken tilbyder beboerne. Ole oplever, at personalet er meget gode til at få beboerne til at deltage i aktiviteterne.

Lene sagde, at beboere, personale og pårørende med spænding afventer, at den nye afdelingsleder tiltræder på afdeling D pr. 1. marts.

Karin oplever, at hun får relevante svar fra alt personale, som hun kontakter på afdeling A, og hun finder at personalet har overskud til at tale med de pårørende.

På forespørgsel fra Alf vedrørende coronavirus oplyste Linn, at Holmegårdsparken følger Sundhedsstyrelsens og Gentofte Kommunes retningslinjer.

Mette Nørgaard savner mere eftermiddagsaktivitet på afdeling E, mens Mette Kristensen savner flere pårørende til flere aktiviteter i opholdstuen.

#### **Ad 5) Eventuelt**

Næste møde er efter aftale med formanden fastsat til tirsdag den 26. maj 2020 kl. 16.00.