

Uanmeldt tilsyn 2021

Ud fra gældende lovgivning aflægges der 1 gang om året et uanmeldt tilsynsbesøg i alle plejeboliger med hjemmehjælp (beskyttede boliger) og plejeboliger med fast personale (plejehjem).

Rammen for de uanmeldte tilsyn er:

- Servicelovens § 151
- Retssikkerhedslovens § 16 stk. 1
- Gentofte Kommunes Kvalitetsstandard for praktisk hjælp og personlig pleje
- Gentofte Kommunes politik for Et værdigt ældreliv

Tilsynet gennemføres som en kombination af en gennemgang af den dokumenterede pleje i Nexus og samtale med 2-4 tilfældigt udvalgte borgere, forstander, medarbejdere og opringning til pårørende. Det uanmeldte tilsyn vil altid være et øjebliksbillede.

Gennemgangen af dokumentationen, dialog med forstander, medarbejdere, pårørende og borgere skal give et overordnet helhedsindtryk af den pleje og omsorg der ydes samt trivslen hos beboere og personale.

Tilsynskonsulenterne benytter følgende vurderingsskala

Meget tilfredsstillende	Når forholdene kan karakteriseres som at være gode og tilstrækkelige og hvor tilsynet ser ingen eller få mindre væsentlige mangler der let vil kunne afhjælpes. <i>Evt. anbefalinger vil fremgå af rapporten</i>
Tilfredsstillende	Når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige og hvor tilsynet ser flere, mangler der med en målrettet indsats vil kunne afhjælpes. <i>Anbefalinger vil fremgå af rapporten</i>
Mindre tilfredsstillende	Når forholdene på flere områder ses som utilstrækkelige og/eller har mangler. Der vil skulle udarbejdes handleplan af plejehjemmet/plejeboligen for hvordan de vil få rettet op på problemstillingerne. <i>Handleplanen fremsendes til Myndighed indenfor en angiven tidsfrist. Kan udløse et kontroltilsyn.</i>

Processen for tilsynet

- Inden besøget - tilsynskonsulenterne gennemgår dokumentationen i Nexus på 2-4 tilfældigt udvalgte beboere
- Tilsynskonsulenterne besøger de udvalgte beboere i deres bolig hvis det er muligt.
- Dialog med 2 vilkårlige medarbejdere
- Dialog med forstanderen eller dennes stedfortræder.
- Tilsynskonsulenterne foretager en opringning til de udvalgte beboeres pårørende efter samtykke
- Efter tilsynets besøg udarbejdes en mindre rapport som sendes i høring hos ledelsen i den pågældende plejebolig/plejehjem.
- Når rapporten er godkendt, publiceres den på [Plejehjemsoversigten](#) og [Tilsyn med ældre- og sundhedsområdet - Gentofte Kommune](#)

Tilsynsrapport

Dato for tilsynsbesøg: D. 9. september 2021
Sted og adresse: Holmegårdsparken – selvejende plejehjem med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune Ordrupvej 32 2920 Charlottenlund
Forstanders navn: Direktør Linn Hovind
Antal boliger: 120 plejeboliger med fast personale (plejehjem)
Tilsynskonsulenter: Kirsten Thode og Rikke Steensgaard Nielsen
Tilsynets samlede vurdering Meget tilfredsstillende – se vurderingskala s. 1 Anbefalinger: Ud fra de 4 stikprøver anbefales følgende: <ul style="list-style-type: none">• Tilsynet anbefaler at Holmegårdsparken arbejder videre med at få beboernes livshistorier nedskrevet i samarbejde med de pårørende.• At der løbende foretages opdatering af tilstande i Nexus på alle beboere

- At der udarbejdes handlingsanvisninger f.eks. ved samarbejde med demensteamet, psykiatrisk sygeplejerske, Boligvisitationen etc.
- At beboernes interesse, ønsker og aktiviteter beskrives
- Opfrisk på et personalemøde eller en mail til alle vagtlag hvor det er man kan finde diverse instrukser

Dokumentation beboer 1	Vurdering
Hverdagens praksis -døgnrytmeplan dag, aften, nat: Er beboerens fysiske og psykiske funktioner samt behov, ønsker og ressourcer beskrevet i forhold til personlig og praktisk hjælp, måltider, psykisk støtte, aktiviteter og interesser herunder hverdagsliv og livshistorie	Alle døgnrytmeplanerne er opdaterede og beskriver hvilken hjælp beboeren har brug for. Aktiviteter og interesser er ikke beskrevet og skal beskrives.
Helbredstilstande	Helbredstilstande er alle fyldestgørende beskrevet
Handlingsanvisninger	Handlingsanvisninger er beskrevet
Observationer, afvigelser og evt. ændringer	Der er fulgt op på alle beskrevne afvigelser

Dokumentation – beboer 2	Vurdering
Hverdagens praksis -døgnrytmeplan dag, aften, nat: Er beboerens fysiske og psykiske funktioner samt behov, ønsker og ressourcer beskrevet i forhold til personlig og praktisk hjælp, måltider, psykisk støtte, aktiviteter og interesser herunder hverdagsliv og livshistorie	Døgnrytmeplanener er fyldestgørende beskrevet. Der mangler en beskrivelse af aktiviteter eller interesser eller tiltag der kunne afstedkomme aktiviteter.
Helbredstilstande	Helbredstilstandende er fyldestgørende udfyldt
Handlingsanvisninger	Handlingsanvisninger er udfyldt
Observationer, afvigelser og evt. ændringer	Der er fulgt op på alle beskrevne afvigelser

Dokumentation – beboer 3	Vurdering
Hverdagens praksis -døgnrytmeplan dag, aften, nat: Er beboerens fysiske og psykiske funktioner samt behov, ønsker og ressourcer beskrevet i forhold til personlig og praktisk hjælp, måltider, psykisk	Der ses en meget udførlig døgnrytmeplan, fyldestgørende generelle oplysninger samt livshistorie.

støtte, aktiviteter og interesser herunder hverdagsliv og livshistorie	
Helbredstilstande	Helbredstilstande er opdateret
Handlingsanvisninger	Handlingsanvisninger er beskrevet
Observationer, afvigelser og evt. ændringer	Der er fulgt op på alle beskrevne afvigelser

Dokumentation – beboer 4	Vurdering
Hverdagens praksis -døgnrytmeplan dag, aften, nat: Er beboerens fysiske og psykiske funktioner samt behov, ønsker og ressourcer beskrevet i forhold til personlig og praktisk hjælp, måltider, psykisk støtte, aktiviteter og interesser herunder hverdagsliv og livshistorie	Døgnrytmeplan er udførligt beskrevet og beskriver grundigt hvad beboeren kan lide i hverdagen og hvad man som hjælper skal være opmærksom på.
Helbredstilstande	Helbredstilstande er fyldestgørende beskrevet
Handlingsanvisninger	Handlingsanvisninger er fyldestgørende beskrevet
Observationer, afvigelser og evt. ændringer	Der er fulgt op på beskrevne afvigelser og ændringer

Dialog med vilkårlig medarbejder

<p>Medarbejdernes oplevelse af arbejdspladsen generelt</p> <p>Hvordan arbejdes der med dokumentation?</p> <p>Er der kendskab til hvor stedets instrukser, vejledninger mv. opbevares?</p> <p>Hvordan samarbejdes der med borgere og pårørende?</p>	<p>Medarbejderen oplever der indimellem er travlt i løbet af arbejdsdagen. Der er aktuelt en del beboere på Holmegårdsparken som har brug for meget hjælp, støtte og pleje. Alle medarbejdere hjælper hinanden, så opgaverne nås og beboerne får den hjælp de skal have.</p> <p>Der dokumenteres dagligt i Nexus og der foretages triagering i gruppen så alle medarbejderne hele tiden har et godt overblik over beboernes almene tilstand.</p> <p>Medarbejderen ved at der findes instrukser for diverse på Holmegårdsparken, men ikke hvor de findes. Ved hvem hun skal kontakte hvis der er noget hun er i tvivl om.</p> <p>Der er et godt samarbejde med beboerne, de pårørende samt personalet. Pårørende ringer til afdelingen eller kontakter de ansatte når de er på besøg og det giver tryghed for alle parter.</p>
--	---

<p>Hvordan samarbejdes der med kollegaer og ledelsen?</p>	<p>Der er et generelt et godt samarbejde med kollegaer og med ledelsen. Som nyuddannet kunne det være dejligt med mere faglig sparring i forhold til beboerne. Komplexiteten er stigende i forhold til beboernes behov for hjælp og pleje. Det månedlige personalemøde fungerer rigtig godt.</p>
---	--

Dialog med beboer 1

<p>Hvordan oplever beboeren hverdagen i forhold til hjælp og pleje, aktiviteter og mad. Hvad er beboeren mest glad for? og hvad kunne beboeren ønske var anderledes?</p>	<p>Beboeren udtrykker tilfredshed med den daglige hjælp og oplever at få den pleje der er brug for. Hen over sommeren har der været mange afløsere på job som har skabt forvirring for beboeren. Fortæller det er bedre nu. Beboeren synes ikke der foregår så mange aktiviteter lige nu, men forventer det kommer når det nye kulturhus på Holmegårdsparken åbner. Beboeren benytter mange af stedets aktiviteter går bla. til maling. Maden er god på Holmegårdsparken men beboeren synes dog at det ind imellem kan være kedeligt at spise rugbrød til frokost. Beboeren fortæller, at hvis det havde været muligt fortsat at bo i egen bolig ville det have været dejligt. Er dog – når det nu ikke kunne være anderledes meget glad for Holmegårdsparken og personalet. Beboeren kan ikke komme på andre områder der ønskes anderledes eller mere af.</p>
<p>Mundtligt samtykke til, at tilsynskonsulenterne må kontakte nærmeste pårørende – sæt kryds</p>	<p>JA</p>

Telefonsamtale med pårørende til beboer 1

<p>Hvordan har processen omkring indflytning af din mor/far på plejehjemmet været?</p>	<p>Pårørende fortæller, at processen omkring indflytning på Holmegårdsparken har været god. De har modtaget de informationer de har haft brug for så skiftet fra egen bolig til plejehjem er gået godt. Der blev i den første tid brugt tid på sammen med personalet at få etableret og talt om den rette pleje. Det fungerer godt nu</p>
--	---

Hvad er dit samlede indtryk af stedet?	Holmegårdsparken opleves som et dejligt sted at bo og med et godt personale
Er der noget du som pårørende savner?	Pårørende er tilfreds med både plejen, maden, boligerne, personalet – det hele.

Dialog med beboer 2

Hvordan oplever beboeren hverdagen i forhold til hjælp og pleje, aktiviteter og mad. Hvad er beboeren mest glad for? og hvad kunne beboeren ønske var anderledes?	Beboeren er hukommelsessvækket og ønsker ikke at deltage i samtalen. Oplyser dog at maden er god.	
Mundtligt samtykke til, at tilsynskonsulenterne må kontakte nærmeste pårørende – sæt kryds		NEJ, oplyser at børnene har travlt og ikke skal forstyrres

Dialog med beboer 3

Hvordan oplever beboeren hverdagen i forhold til hjælp og pleje, aktiviteter og mad. Hvad er beboeren mest glad for? og hvad kunne beboeren ønske var anderledes?	Det er ikke muligt at føre en dialog om disse spørgsmål, da beboeren er meget dement. Beboeren har ikke kunnet give samtykke til at tilsynskonsulenterne må kontakte pårørende.	
---	---	--

Dialog med beboer 4

Hvordan oplever beboeren hverdagen i forhold til hjælp og pleje, aktiviteter og mad. Hvad er beboeren mest glad for? og hvad kunne beboeren ønske var anderledes?	Beboeren blev syg mens tilsynskonsulenterne var på besøg i huset, det var derfor ikke muligt at have en samtale eller få samtykke til at kontakte pårørende.	
---	--	--

Dialog med forstander eller stedfortræder

Hvordan er det gået siden sidste tilsyn? evt. opfølgning fra seneste tilsyn hvis der har været anbefalinger	<p>Holmegårdsparken har siden sidst fortsat fokus på Projekt Livret. Al mad laves fra bunden, og der er generel stor tilfredshed med måltiderne. Der er daglig feedback fra afdelingerne så måltiderne løbende kan forbedres.</p> <p>I forhold til arbejdet med hjemlighed på plejehjem- er der blevet opsat pejse, og Holmegårdsparken er i gang med at sætte cafeen i stand, så den kommer til at fungere som et kulturhus for beboerne fra kl. 10-16. Om aftenen vil cafeen/kulturhuset være tilgængeligt for såvel pårørende, beboere samt udefrakommende gæster. Der arbejdes</p>	
---	--	--

	<p>på at ansætte 2,5 medarbejdere, der skal stå for aktiviteter i kulturhuset.</p> <p>Holmegårdsparken har ved at spørge beboerne fået input til de aktiviteter der vil blive tilbudt. Mange af beboerne er glade for at lytte til klassisk musik, male samt ønsker at spille bridge, og der er fokus på at etablere aktivitetsgrupper på tværs af huset. Der er ansat en kunstner, der hjælper interesserede beboere med at male, hvilket har givet stor tilslutning. Personalet har fokus på at alle beboere får mulighed for at deltage i aktiviteter uagtet får ressourcer fysisk og/eller psykisk.</p> <p>Der arbejdes på at få etableret en herregruppe i Kulturhuset snarest enten før eller efter åbningen d. 15/10-21 – har været sat i bero grundet corona håndtering samt manglende personaleressourcer.</p> <p>Der er stadig undervisning i demens og palliation for de ansatte på Holmegårdsparken.</p>
<p>Hvad har du særligt ledelsesmæssigt fokus på i øjeblikket?</p>	<p>Ledelsesmæssigt er der fokus på etablering af Kulturhuset med indretning, aktiviteter samt ansættelse af personale.</p> <p>Et andet fokusområde er rekruttering :Det har været svært at rekruttere personale til ledige stillinger hen over sommeren, men situationen er bedret betydeligt.</p> <p>Nu mærkes der til gengæld at 4 personaler er på diplomuddannelse i forhold til at få hverdagen til at hænge sammen.</p>
<p>Nexus og dokumentation – status hos jer</p> <p>Trivsel hos beboere og medarbejdere hvordan understøttes dette fra ledersiden?</p>	<p>Holmegårdsparken lægger vægt på en god oplæring i Nexus til nyansatte og arbejder generelt med fokus på dokumentation og vigtigheden af at bruge systemet så korrekt som muligt.</p> <p>Der udføres trivselsundersøgelser hvert 2. år hos såvel beboere som medarbejdere. Der er fokus på, at beboerne føler de har selvbestemmelsesret, at måltider bliver vægtet højt samt opmærksomhed rettet mod ensomhed. Direktør Linn understøtter trivsel</p>

<p>Har I rekrutteringsudfordringer og hvis ja hvad gør I får at få ledige til lige netop at søge stillinger hos jer?</p> <p>Kompetenceudvikling i huset på tværs?</p> <p>Er der siden sidste tilsyn opstået andre eller nye samarbejdsrelationer internt/eksternt?</p>	<p>hos afdelingslederne ved løbende 1:1 samtaler, ad hoc deltagelse i personalemøder, et højt informationsniveau og åbenhed for både ris og ros. Sygefraværet blandt de ansatte på Holmegårdsparken er lavt.</p> <p>Det har været vanskeligt at besætte stillinger i aften- samt nattevagter. Der er blevet ansat ansvarshavende personaler i disse vagter, hvilket har været til stor tilfredshed for alle parter. Dagvagterne arbejder primært om dagen, og arbejder ca. hver 3. weekend, hvilket har medført en mere stabil arbejdsuge.</p> <p>Mange sygeplejestuderende har søgt ledige stillinger på Holmegårdsparken, eller er vendt tilbage efter endt uddannelse.</p> <p>Hver gang en medarbejder starter på et kursus tildeles de en opgave, der skal løses i henhold til Holmegårdsparkens opgaver. Der er fortsat fokus på, at personalet hjælper hinanden indbyrdes og på tværs af afdelinger på Holmegårdsparken, så de rette kompetencer er der, hvor der er brug for dem.</p> <p>Under Corona har der været et tæt samarbejde med Gentofte Kommune samt et godt fungerende netværk i form af ugentlige møder blandt forstanderne på plejehjemmene.</p> <p>Der er etableret et godt samarbejde med psykiatrisk sygeplejerske, som har medført en høj faglighed, der kommer såvel beboere som de ansatte til gavn.</p>
<p>Hvad vil du særligt fremhæve om netop dit hus – hvad er I særligt gode til?</p>	<p>Anerkendelse af medarbejderne er vigtig og at der er en god tone blandt alle ansatte samt på sammenhold på kryds af alle afdelingerne.</p>

Afsluttende bemærkninger

Holmegårdsparken rummer 120 plejeboliger fordelt i seks boliggrupper på to etager. Boligerne er etværelses lejligheder og er i gennemsnit 47m² med mulighed for at indrette stue og soveværelse via skabe på hjul som kan bruges som rumdelere.

På dagen for tilsynets oplever tilsynskonsulenterne en hyggelig og hjemlig stemning på Holmegårdsparken. Udendørsarealerne ser indbydende ud og inviterer til gåture eller ophold ude.

Fællesarealerne i huset virker hjemlige og man får lyst til at opholde sig i disse arealer.

Det er tilsynskonsulenternes oplevelse, at beboerne naturligt medinddrages i hverdagen og at det giver trivsel. Beboerne er med til at bestemme hvordan deres hverdag skal være og har medindflydelse. Beboerne inddrages både i forhold til kost og i forhold til aktiviteter.

Synlig ledelse, løbende arbejde med faglig udvikling og undervisning både i forhold til dokumentation og klinisk praksis samt trivsel hos medarbejdere er med til at skabe godt arbejdsmiljø trods øget arbejdspress omkring flere komplekse borgerforløb.